

RETOURFORMULIER



Pakketje is beschadigd - Verkeerde product ontvangen - Niet tevreden over uw bestelling !
Dan kan u de bestelling zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden naar ons terugzenden; de kosten voor het terugsturen betaal je zelf!

Hou er rekening mee dat u een beslissing moet nemen in de eerste **30 dagen** vanaf de dag van levering als u het pakje niet wil houden. Hou er ook rekening mee dat dit alleen kan onder de voorwaarden dat het pakje en product in de **originele staat en verpakking** zijn en **alle geleverde toebehoren** aanwezig zijn: bijsluiters, handleidingen en/of andere documentatie.

Er zijn wel enkele **uitzonderingen**, producten die **niet teruggezonden** kunnen worden, die **uitgesloten** zijn van het **herroepingsrecht**:

- Behalve in geval van gebrek: geneesmiddelen voor menselijk gebruik, medische hulpmiddelen en babyvoeding
- Artikelen die omwille van de hygiëne niet geruimd kunnen worden en waarvan de verpakking is geopend, waaronder doch niet exhaustief tandenborstels, scheer-, of epileerapparaten
- Verbruiksartikelen zoals voeding en cosmetica, waarvan de verpakking is geopend
- Ingewisselde of ingevulde coupons

Werking ?

Vul onderstaand formulier volledig en zorgvuldig in en stuur het samen met uw bestelling op naar het adres dat u onderaan elke pagina kunt vinden. Hoe werkt retourneren bij Bpost?

Van zodra wij het pakketje ontvangen, binnen de 14 dagen, kijken we alles na. Komt alles overeen met de gegevens van het formulier en de factuur/bestelbon, dan zullen wij de volledige aankoopprijs – ‘zonder transportkosten’ – terugstorten op uw rekening.

RETOURFORMULIER



Uw Gegevens

De velden gemarkeerd met een sterretje (*) zijn verplicht in te vullen.

Naam*:		Voornaam*:	
Straat*:	Nummer*:		Bus:
Postcode*:	Plaats*:		Land*:
Telefoonnummer:			
E-mailadres*:			
IBAN Bankrekeningnummer*:			

Gegevens van Product(en)

De velden gemarkeerd met een sterretje (*) zijn verplicht in te vullen.

Bestelnummer*: _____ Datum bestelling*: _____

Naam product	Artikelnummer	Aantal	Prijs

Reden ?

Indien u dit wenst op te geven !

- Het product voldeed niet aan uw verwachtingen
- Er is een foutief product geleverd dan u had besteld
- Het artikel is beschadigd of heeft een fabricagefout
- Andere : _____

Handtekening klant